

Maneras de Obtener Acceso a Internet en su Hogar

Queremos asegurarnos de que los niños y las familias tengan acceso a la banda ancha de internet durante este momento crítico. Si no tiene una conexión a Internet en casa para el programa de aprendizaje digital a distancia aquí hay algunas opciones disponibles para usted.

Comcast

- Comcast está aumentando la velocidad de Internet para todos los clientes de Internet Esencial a 25 Mbps y ofrece dos meses de servicio gratuito a todos los clientes nuevos que obtengan Internet Esencial. Con la suspensión de clases y cierre de escuelas, los estudiantes necesitan acceso a internet en el hogar y las familias necesitan acceso a la información. Para inscribirse, los solicitantes pueden simplemente visitar el siguiente sitio web: www.internetessentials.com. El sitio web accesible también incluye la opción de video chat con agentes de servicio al cliente en lenguaje de señas americano. También hay dos números de teléfono dedicados 1-855-846-8376 para inglés y 1-855-765-6995 para español. Comcast está aumentando los recursos para garantizar que las familias puedan obtener el equipo e iniciar el servicio lo más rápido posible después de registrarse.

Xfinity Wifi Public Hotspots

- La conexión inalámbrica Xfinity WiFi están disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita durante la emergencia nacional de COVID-19, incluidos los suscriptores de Internet que no sean Xfinity.
 - 1. Vata en línea a wifi.xfinity.com
 - 2. Use 'Find a Hotspot' e ingrese el código postal de su hogar
 - 3. Ir a la ubicación de hotspot (Conexión inalámbrica)
- Busque "xfinitywifi" en la lista de redes disponibles en su dispositivo. La mayoría se encuentran en empresas y lugares al aire libre. Por favor, siga las medidas de prevención de salud y seguridad, tal como lo describen los funcionarios de salud.
- **Nota:** Si se le pide que pague por tiempo adicional, lo más probable es que haya iniciado sesión en conexión inalámbrica (hotspot), que no forma parte de nuestro acceso abierto COVID-19.

AT&T

- El programa Access de AT&T ofrece dos meses de servicios gratuitos a los nuevos clientes de Access que soliciten antes del 30 de abril del 2020. No hay compromiso después de eso, pero si elige continuar con AT&T Access después de eso, pero si elige continuar con AT&T Access después de los dos meses, le costará \$5 - \$10 por mes. Para calificar para Access, los clientes deben tener un estudiante que califique para el Programa Nacional de Almuerzos Escolares/Educación a temprana edad (Head Start) de un miembro de la familia que participe en el programa SNAP.
- Visite la página de Acceso para completar una solicitud y ver si califica.
<https://digitalyou.att.com/low-cost-internet/>
- Si no puede acceder a la página web, por favor llame a estos números de teléfono.
 - Inglés 855-220-5211
 - Español 855-220-5225

Conexión inalámbrica (Hotspots) de Sprint que ofrece el Distrito

El Distrito Escolar actualmente está trabajando para obtener conexión inalámbrica (hotspots) para todos los estudiantes que los necesitan. Estamos trabajando con la compañía de Sprint, pero debido a la abrumadora demanda en este momento, Sprint se tardará un tiempo en proporcionarnoslo y la cantidad será limitada. Intente obtener acceso a Internet utilizando la información anterior y, tan pronto como estén disponibles nos comunicaremos con las familias que no han podido obtener acceso a Internet para entrar y recoger una. Si no puede obtener acceso a Internet mediante una de las opciones

proporcionadas anteriormente, comuníquese con nuestro Soporte técnico en pdcsupport@stocktonusd.org o háganos saber que necesitará acceso a una conexión inalámbrica (hotspot) cuando estén disponibles.

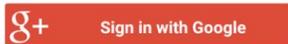
Cualquier estudiante que no pueda acceder a Internet durante este tiempo también debe comunicarse con sus maestros por correo electrónico o por teléfono para informarles que no podrán acceder a su curso en línea.

Solución de problemas

Intenta reiniciar la computadora. Muchos problemas básicos pueden resolverse fácilmente y rápidamente de esta manera.

- Su nombre de usuario y contraseña son los mismos que usa cuando inicia sesión en los Chromebooks (Computadora portátil del salón de clase en la escuela), pero puede ser diferente de lo que usa para ingresar a Synergy. Su nombre de usuario son los 8 dígitos de la identificación de estudiante seguido de @stocktonusd.org. Su contraseña fue configurada individualmente por usted.
- Asegúrese de estar utilizando su nombre de usuario y contraseña de SUSD correctos.
- Verifique que la tecla Bloq Mayús/Bloq Num (Caps Lock/Num Lock) no esté activado por error.
- Verifique que su contraseña sea la que espera que se esté tecleando en el cuadro Nombre de usuario. Esto le permite ver lo que está escribiendo en caso de que su teclado esté configurado en otra configuración.
- Compruebe que está iniciando sesión en Google en lugar de ingresar un nombre de usuario y contraseña en el sitio.

Please sign in.



- Verifique que ninguna otra cuenta de Google haya iniciado sesión en la computadora o la tableta de salón de clase (Chromebook), por lo general este genera un error 403.
- Verifique que la computadora esté conectada al internet o modo Wi-fi

Si todo lo demás falla y no puede apagar/reiniciar su computadora, mantenga presionado el botón de encendido de la máquina hasta que se apague por la fuerza. Espere unos segundos y luego vuelva a encenderlo.

Si sigue teniendo problemas, llame a nuestra línea de asistencia técnica al pdcsupport@stocktonusd.org